
KLOKKENLUIDERSREGELING

1. Introductie

Acomo heeft één uniforme klokkenluidersregeling die geldt voor alle bedrijven binnen de Groep. Deze regeling richt zich op en is van toepassing op alle (potentiële, huidige of voormalige) werknemers en alle overige stakeholders die (momenteel of voorheen) direct of indirect betrokken zijn of waren bij activiteiten (waaronder tijdelijke arbeidskrachten, stagiaires en onderaannemers, sollicitanten, vrijwilligers, aandeelhouders, bestuurders, personen die werken voor opdrachtnemers en leveranciers), van alle Acomo Groepsmaatschappijen, en zorgt ervoor dat zij de mogelijkheid hebben om op vertrouwelijke wijze melding te doen van vermeend wangedrag of andere onregelmatigheden.

2. Doelstelling

Acomo moedigt iedereen aan om (vermeend of bedreigend) wangedrag te melden, waaronder vermoedens van schendingen/inbreuken op wet- en regelgeving, zodat het probleem kan worden opgelost en/of mogelijke schade voor de organisatie, werknemers, klanten en andere belanghebbenden beperkt kan worden. Het intern adresseren van vermeend wangedrag draagt ook bij aan het creëren van een open werkomgeving, waarin we op elkaar kunnen rekenen om zaken uit te spreken, in plaats van ongewenste situaties te laten voortduren. De Klokkenluidersregeling helpt bij het creëren en onderhouden van een ethische en transparante bedrijfsvoering.

Alle meldingen van vermeend of bedreigend wangedrag zullen onmiddellijk en strikt vertrouwelijk worden behandeld. Indien de melding van vermeend of bedreigend wangedrag daartoe voldoende aanleiding biedt, wordt een onderzoek ingesteld. Acomo zal geen strafmaatregelen of andere maatregelen treffen tegen degenen die een melding doen.

3. Gedetailleerde instructies

3.1. Waar (vermeend of bedreigend) wangedrag melden

Alle werknemers worden aangemoedigd vermeend of bedreigend wangedrag onmiddellijk bij hun lijnmanager of bij het management te melden indien zij redelijkerwijs van mening zijn dat er vermeend of bedreigend wangedrag heeft plaatsgevonden, op dat moment plaatsvindt, of in de toekomst zal plaatsvinden. Indien melding aan de lijnmanager of het management niet mogelijk is, of de betreffende werknemer zich daartoe niet in staat acht, dan kan hij/zij de kwestie voorleggen aan de HR Manager of de Compliance Officer van Acomo. Voor melding bij de Compliance Officer van Acomo kan gebruik worden gemaakt van het 'SPEAK Up!'- formulier te vinden op de Acomo website onder www.acomo.nl/speak-up/ of er kan gebeld worden met de SPEAK UP! Hotline: +31 85 020 3785.

Als het vermeende of bedreigende wangedrag verband houdt met vermeende onregelmatigheden in het functioneren van de leden van de Raad van Bestuur, dan dient er uitsluitend en rechtstreeks aan de voorzitter van de Raad van Bestuur een melding te worden gedaan.

Meldingen kunnen ook anoniem worden gedaan, via de Acomo website of het SPEAK Up! telefoonnummer, maar wij wijzen erop dat dit een eventueel onderzoek kan belemmeren of compliceren en ertoe kan leiden dat er geen passende maatregelen kunnen worden genomen.

Vermeende of vermoede misstanden of wangedrag kunnen ook gemeld worden bij een openbaar advocaat (lid van de Orde van Advocaten) of een aangewezen bevoegde instantie zoals het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).

3.2. Vervolgproces

Registratieplicht

De Acomo Compliance Officer legt de melding (via e-mail, telefoon of het contactformulier op de website van Acomo) vast in een register, hierin worden alle ontvangen meldingen geregistreerd, met vermelding van de datum van ontvangst, het onderzoek en het resultaat. Wanneer er een mondelinge melding wordt gedaan of een gesprek plaatsvindt, moet er vooraf door de melder toestemming worden gegeven om het gesprek op te nemen. Als een schriftelijke vastlegging van de mondelinge melding of gesprek wordt opgeslagen, krijgt de melder de gelegenheid om de schriftelijke vastlegging te beoordelen, eventueel te corrigeren en goed te keuren. Meldingen zijn alleen zichtbaar voor de Compliance Officer en voor eventueel door de Compliance Officer ter ondersteuning ingeschakelde personen. Ieder van deze personen is gebonden aan strikte vertrouwelijkheid.

Iedere manager of andere aangewezen persoon aan wie (vermeend) wangedrag wordt gemeld, dient ervoor te zorgen dat een rapport van de melding wordt opgemaakt en dat het management van de betreffende groepsmaatschappij zo spoedig mogelijk van dergelijk wangedrag en de datum van de melding op de hoogte wordt gesteld. Indien de melder wangedrag of misstanden heeft gemeld aan de Compliance Officer van Acomo, zal de Compliance Officer van Acomo, na verificatie van het wangedrag of de misstanden, de Managing Director van die groepsmaatschappij vertrouwelijk informeren, voor zover gepast en vereist, over het (vermeende) gemelde wangedrag. De identiteit van de melder zal in deze gevallen niet zonder diens toestemming worden bekendgemaakt.

Ontvangstbevestiging

Als het op grond van relevante wetgeving verplicht is om de persoon op wie een melding betrekking heeft te informeren over een onderzoek door de Compliance Officer, dan zal deze persoon zo spoedig mogelijk door Acomo op de hoogte worden gesteld. De Compliance Officer zal de identiteit van de melder niet bekend maken, tenzij dit wettelijk verplicht is of als de melder ermee instemt dat zijn/haar identiteit bekend wordt gemaakt.

Entiteitsniveau: Elke manager of andere betrokken persoon aan wie (vermeend) wangedrag wordt gemeld, bevestigt de ontvangst van de melding binnen 7 dagen na de datum van ontvangst, tenzij de melding anoniem is gedaan. De melder wordt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging, geïnformeerd over de procedure(s) die is/zijn gevolgd en/of zal/zullen worden gevolgd, indien naam en contactgegevens in de melding zijn opgenomen. Iedereen die (vermeend) wangedrag meldt, heeft de mogelijkheid om bij het onderzoek betrokken te worden en commentaar te leveren op het onderzoeksrapport.

Groepsniveau: Als er gebruik gemaakt is van het SPEAK UP! -formulier op de website van Acomo of van de SPEAK UP! -hotline, dan wordt de ontvangst van de melding binnen 7 dagen na de melding door de Compliance Officer van Acomo bevestigd. Dit geldt uitsluitend voor niet anonieme meldingen. Indien naam en contactgegevens in de melding zijn opgenomen wordt binnen 3 maanden na ontvangstbevestiging, de melder geïnformeerd over de gevolgde procedure(s). Indien de melding anoniem is gedaan, zal de Compliance Officer van Acomo de kwestie verder onderzoeken voor zover redelijkerwijs mogelijk.

Als u anoniem wilt melden, maak dan een anoniem e-mailadres aan. De ontvanger van de klacht kan hierop reageren en feedback geven.

Geheimhoudingsplicht

De identiteit van de melder mag niet zonder toestemming van de melder worden bekendgemaakt. Iedereen die vertrouwelijke informatie ontvangt als onderdeel van een melding, moet deze informatie vertrouwelijk houden. Vertrouwelijke informatie omvat de identiteit van de melder, de identiteit van de personen die in de melding worden genoemd en vertrouwelijke bedrijfsinformatie. Indien personen wettelijk verplicht zijn bepaalde informatie te melden, geldt deze geheimhoudingsplicht niet.

3.3. Veilig en volledig vertrouwelijk melding doen

Als u een situatie of gedraging heeft gemeld in overeenstemming met de procedures die in deze klokkenluidersregeling zijn vastgelegd en u te goeder trouw hebt aangenomen en gegronde redenen hebt om aan te nemen dat de melding of openbaarmaking noodzakelijk is om een dergelijke situatie of gedrag aan te tonen als (vermeend) wangedrag of onrechtmatig handelen, is het wettelijk geregeld dat u geen enkele vorm van represailles of benadeling zult ondervinden als gevolg van uw melding. U moet tevens gegronde redenen hebben om aan te nemen dat de gemelde informatie juist en waarheidsgetrouw is.

Als blijkt dat u de situatie of het gedrag verkeerd heeft ingeschat, dan zal dit u niet worden verweten. Feit blijft dat u een bijdrage heeft geleverd aan de werkomgeving waar wij ons voor inzetten. Dit geldt ook voor personen die u bijstaan, zoals een vertrouwenspersoon, familieleden en collega's.

Het te kwader trouw melden van een melding kan echter leiden tot disciplinaire maatregelen, in overeenstemming met hetgeen wettelijk is bepaald. Ongegronde meldingen, kwaadwillige meldingen of meldingen die bedoeld zijn om iemand te kwetsen, zijn ten strengste verboden en worden beschouwd als een schending van de plichten van een werknemer en kan leiden tot ontslag op staande voet.

EEN OVERZICHT VAN DE KLOKKENLUIDERSPROCEDURE VAN ACOMO IN ÉÉN OOGOPSLAG

SPEAK UP!

Begin altijd met een gesprek met uw lokale management.

Als u zich hier niet prettig bij voelt, of als uw lokale management de situatie niet adequaat aanpakt, neem dan contact op met uw lokale Human Resources Manager of de Group Compliance Officer van Acomomo via het volgende e-mailadres: complianceofficer@acomomo.nl.

Als u een melding wilt doen bij de Compliance Officer van Acomomo, kunt u het SPEAK UP! -formulier gebruiken te vinden op de website van Acomomo: www.acomomo.nl/speak-up/ of bellen met de Acomomo SPEAK UP! -hotline op +31 85 020 3785.

Hoewel we u sterk aanraden om uzelf te identificeren, is het mogelijk om anoniem een melding te doen via dezelfde meldkanalen als hierboven aangegeven.



Bevestiging van uw melding

Om transparantie te garanderen, wordt uw melding (via e-mail, telefoon of het SPEAK UP! -formulier op de website van Acomomo) geregistreerd. Per geval zal door de Compliance Officer worden bepaald wie geïnformeerd en betrokken moet worden bij de gemelde kwestie.

Elke manager, of andere betrokken persoon aan wie (vermeende of vermoedelijke) wangedrag of misstanden worden gemeld, bevestigt de ontvangst van uw melding binnen 7 dagen na de datum van ontvangst, tenzij de melding anoniem is gedaan.

Als u gebruik heeft gemaakt van het SPEAK UP! -formulier op de website van Acomomo of de SPEAK UP! -hotline, bevestigt de Compliance Officer de ontvangst van uw melding binnen 7 dagen na de datum van melding, tenzij de melding anoniem is gedaan. De Compliance Officer zal de melding verder onderzoeken voor zover redelijkerwijs mogelijk.



Verdere procedure

U wordt zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 maanden na de ontvangstbevestiging, geïnformeerd over de gevolgde en/of te volgen procedure(s).

Iedereen die (vermeende of vermoede) misstanden of onregelmatigheden meldt, kan bij het onderzoek betrokken worden en commentaar leveren op het onderzoeksrapport.



SPEAK UP!

In case you notice business practices which you believe are not inline with our **Acomomo Code of Conduct** please report this by speaking up.

Report your concerns to your local Managing Director, or to your local Human Resources Manager or to the Compliance Officer at Acomomo.

Contact **SPEAK UP!** By web www.acomomo.nl
or by phone +31-85-020-3785

Acomomo will not permit retaliation against any employee who, in good faith, seeks advice or reports improper behaviour under the **Acomomo Code of Conduct**. Anonymous use of these functions are also allowed.

